

Encuesta de percepción sobre la integración al envejecimiento activo

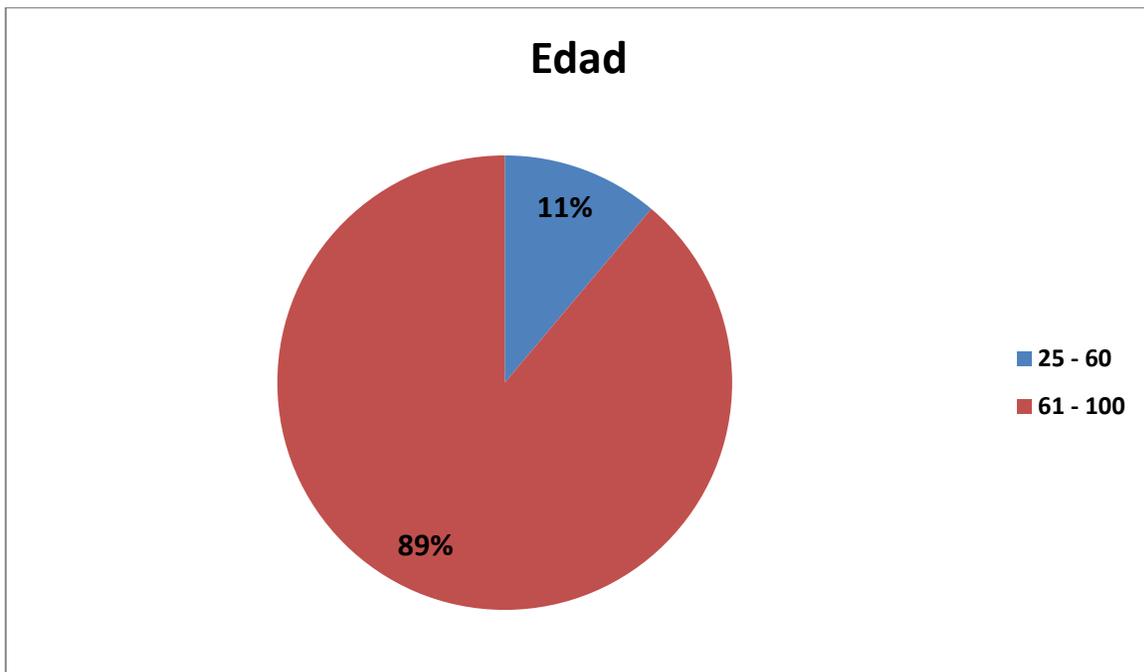
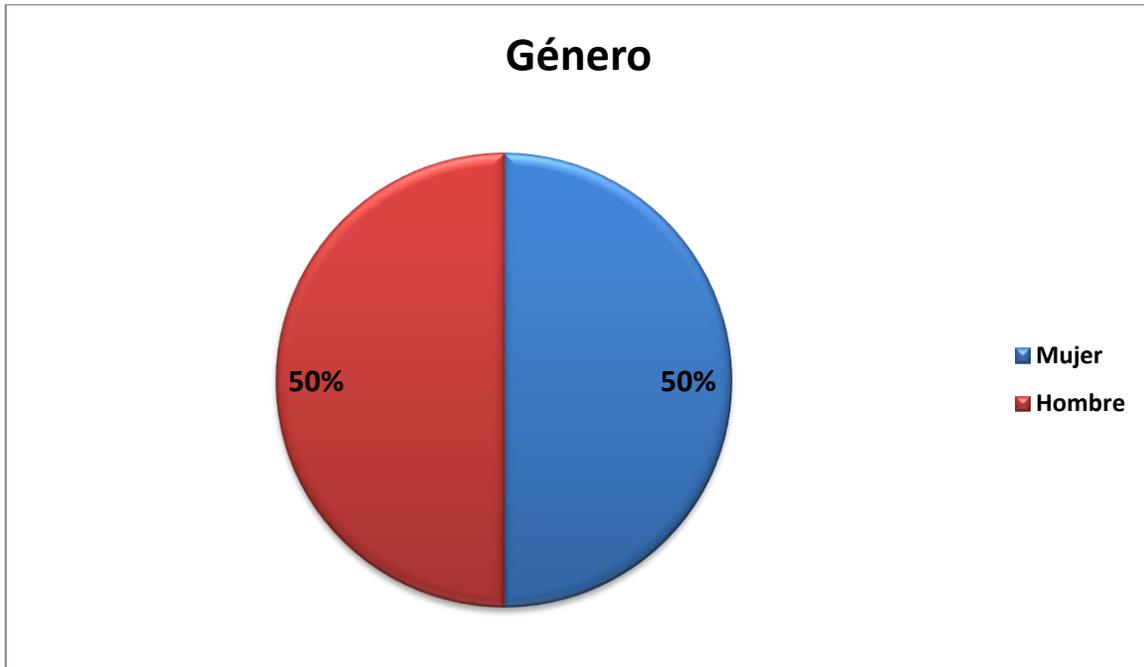
Los resultados de las encuestas realizadas en Centros de convivencia y alimentación para adultos mayores y grupos prioritarios hacen referencia al servicio que se les brindó al inicio y final de su atención durante el 2018.

Estas encuestas fueron realizadas a 886 personas atendidas en 114 municipios que operan el programa, con la finalidad de comprobar la satisfacción de cada una de las personas integradas en el programa "Desarrollo Integral Del Adulto Mayor".

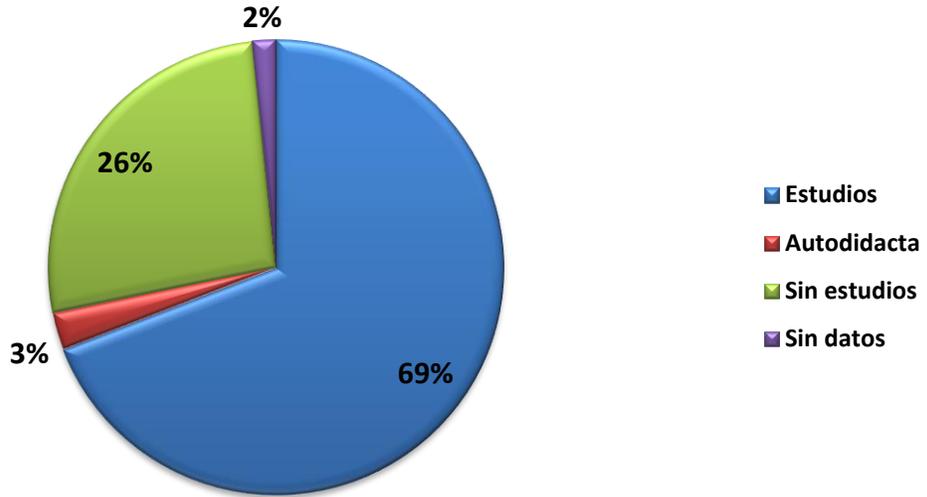
A continuación se arrojan los resultados obtenidos de las encuestas en dos rubros de servicios otorgados en el comedor o a domicilio.

SERVICIO EN COMEDOR

Datos Generales.-

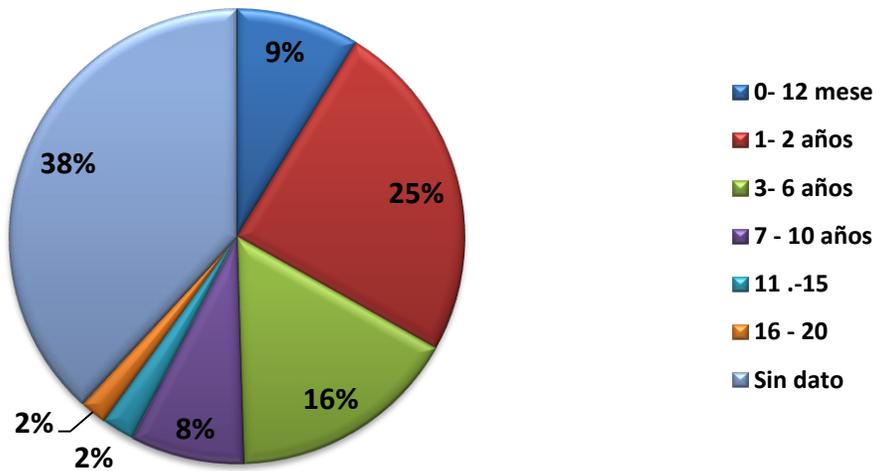


Nivel académico

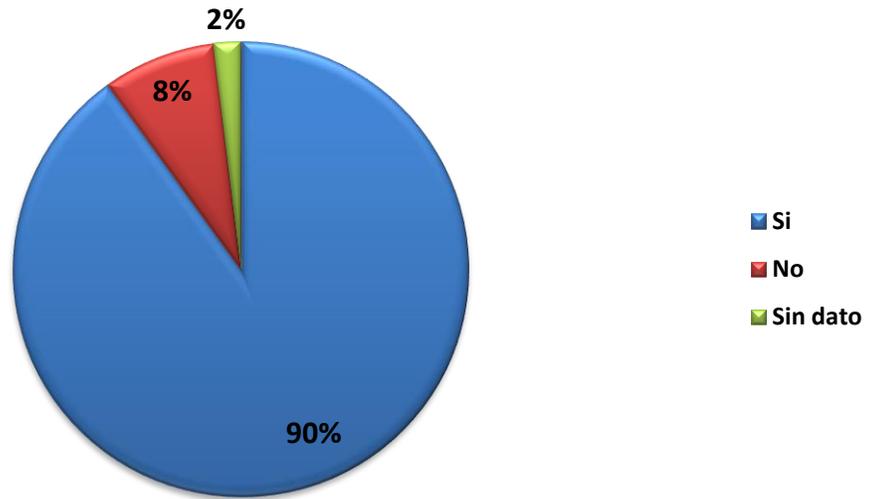


Consideraciones Generales.-

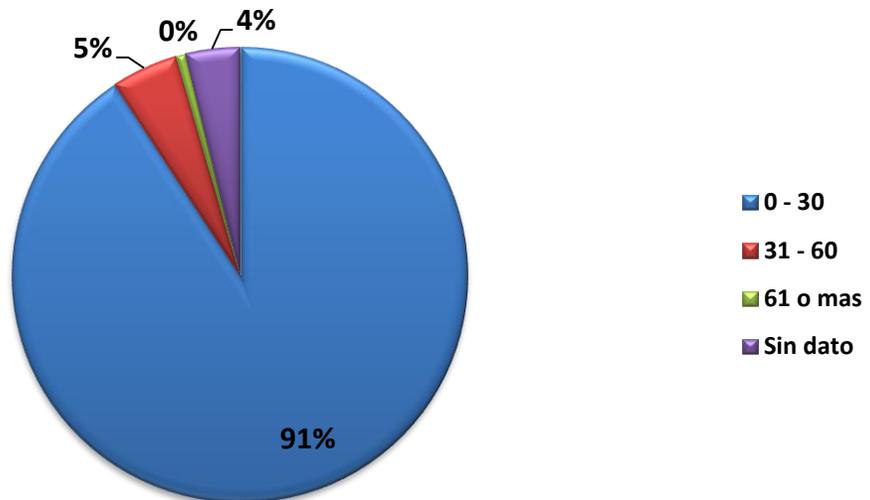
Tiempo que tiene recibiendo el servicio



Fácil llegada al centro

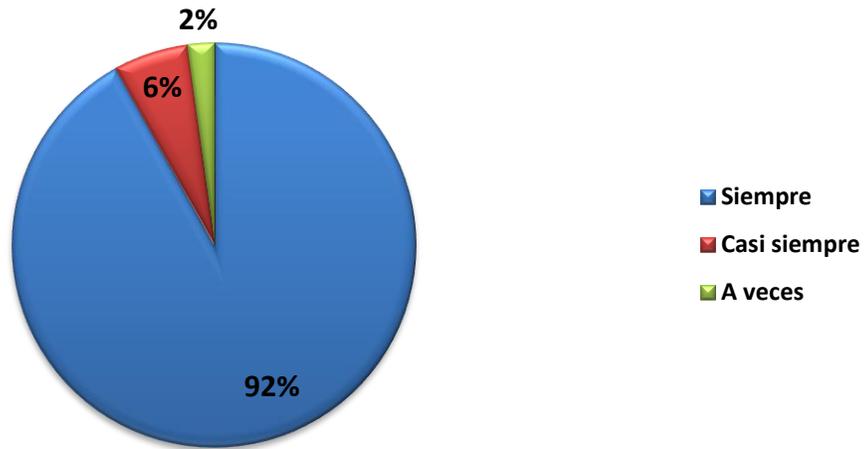


Tiempo de traslado

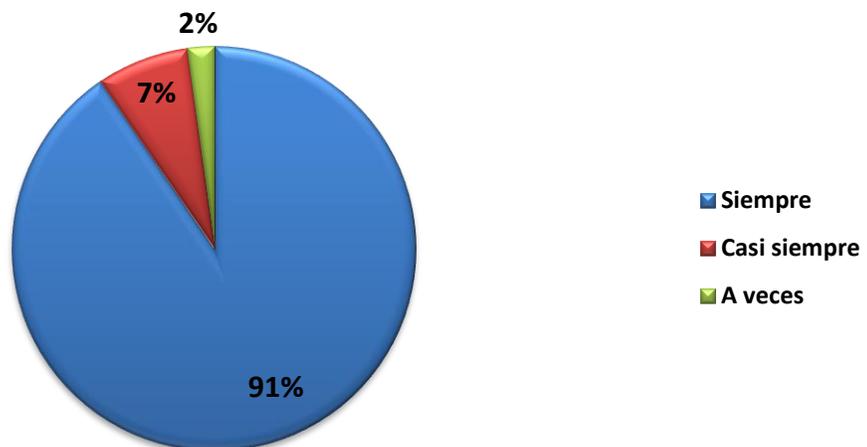


Satisfacción del Servicio.-

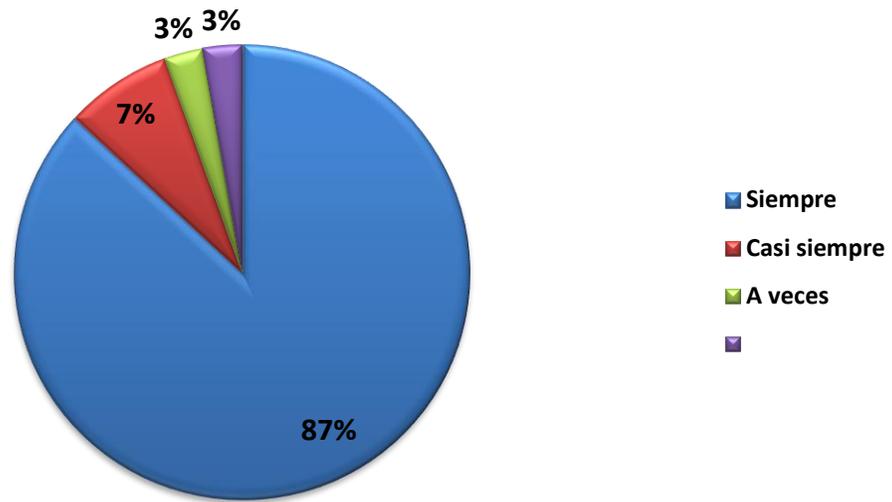
Los alimentos le parecen agradables en su preparación



Considera suficiente la ración alimenticia que se le proporciona

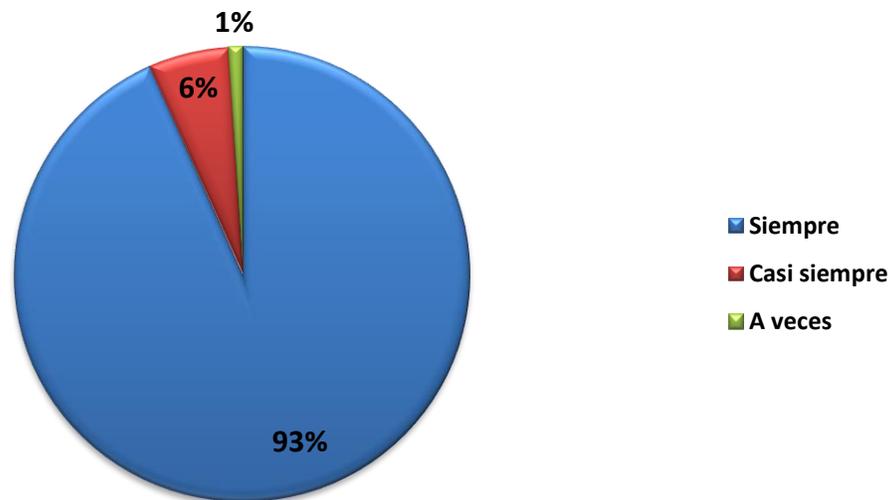


Consideras que el menú es variado

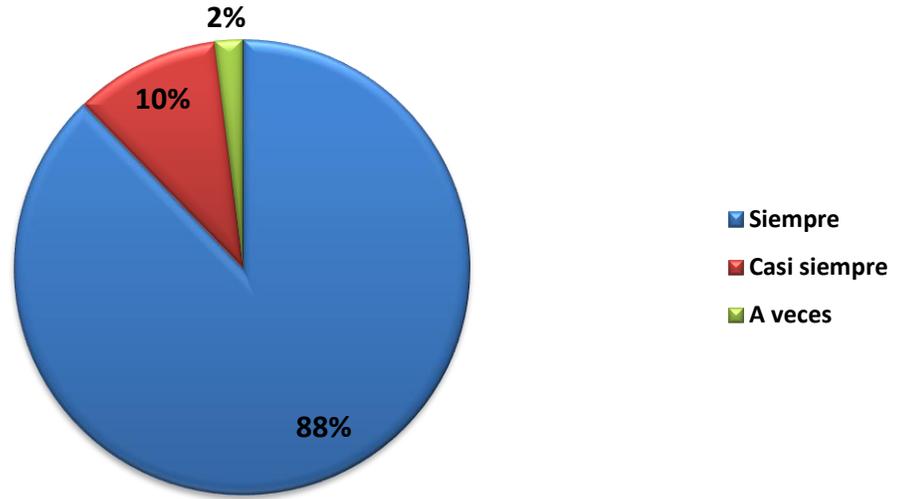


Respecto a su Salud.-

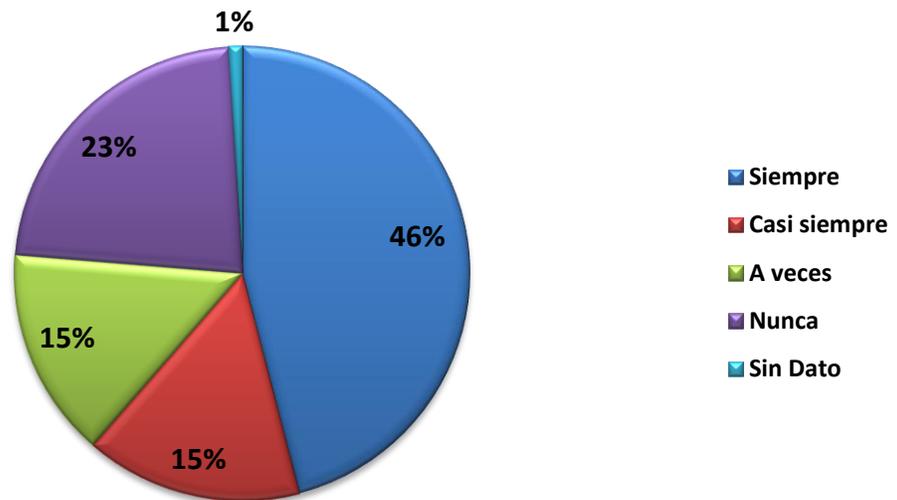
Los alimentos le han "hecho provecho"



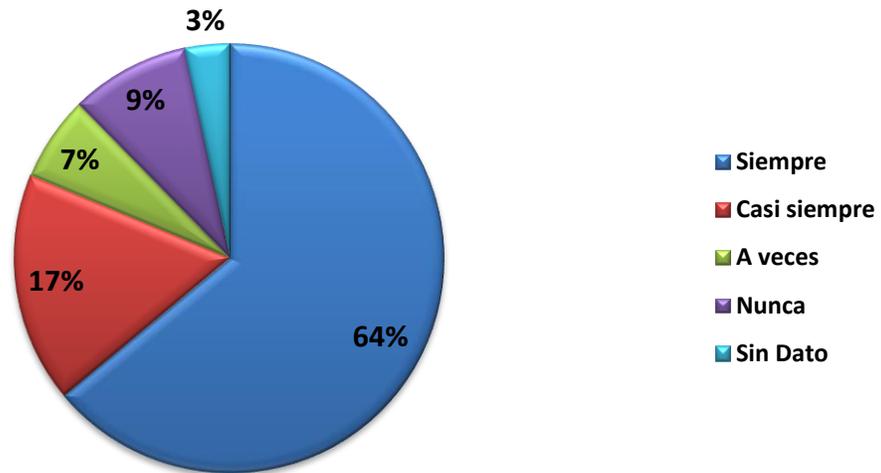
Al asistir al centro te sientes mas activo



Participa en otra actividad



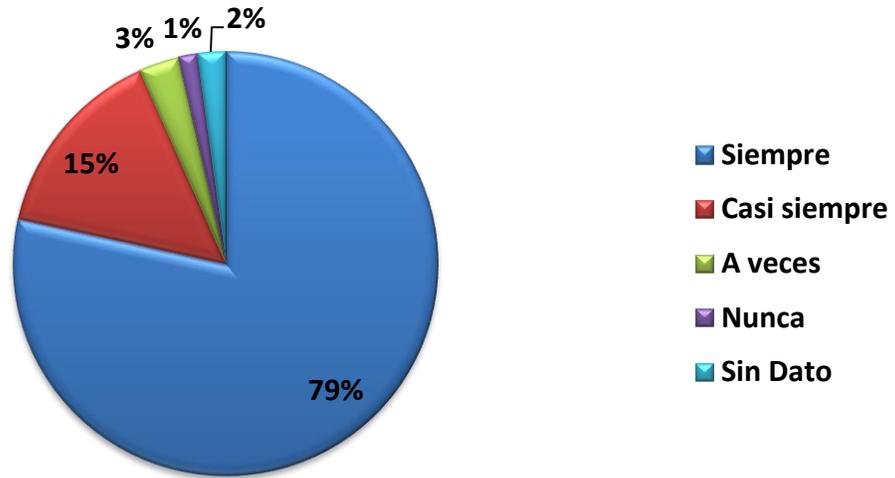
Le parecen las actividades interesantes



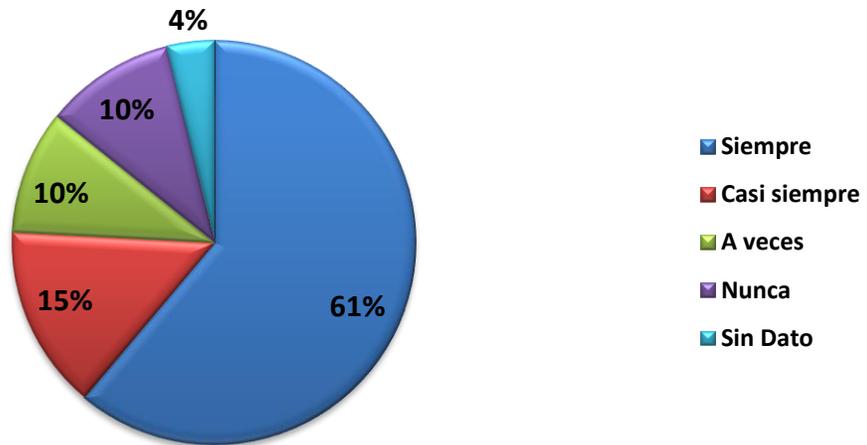
Actividades que realiza en Comedor.-

- Acondicionamiento Físico
- Canto, Baile
- Manualidades
- Pláticas, entre otras

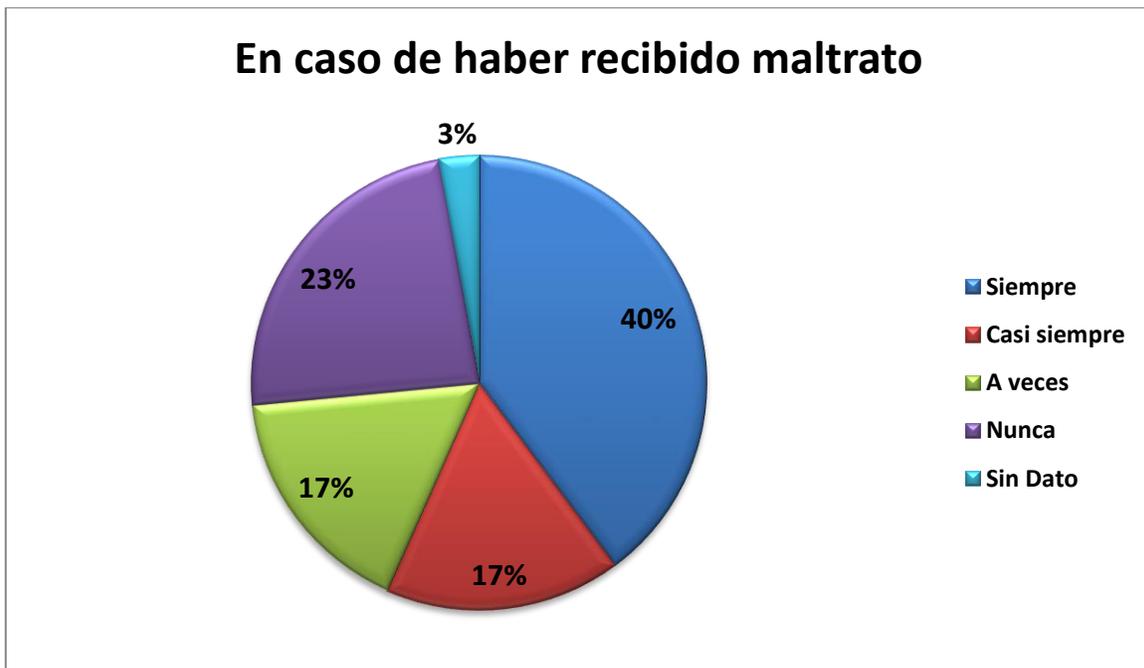
Al venir al comedor, ha mejorado su participación en la comunidad



Cuenta con personas o gpo. de apoyo a quien recurrir en caso necesario



Respecto a la Seguridad.-

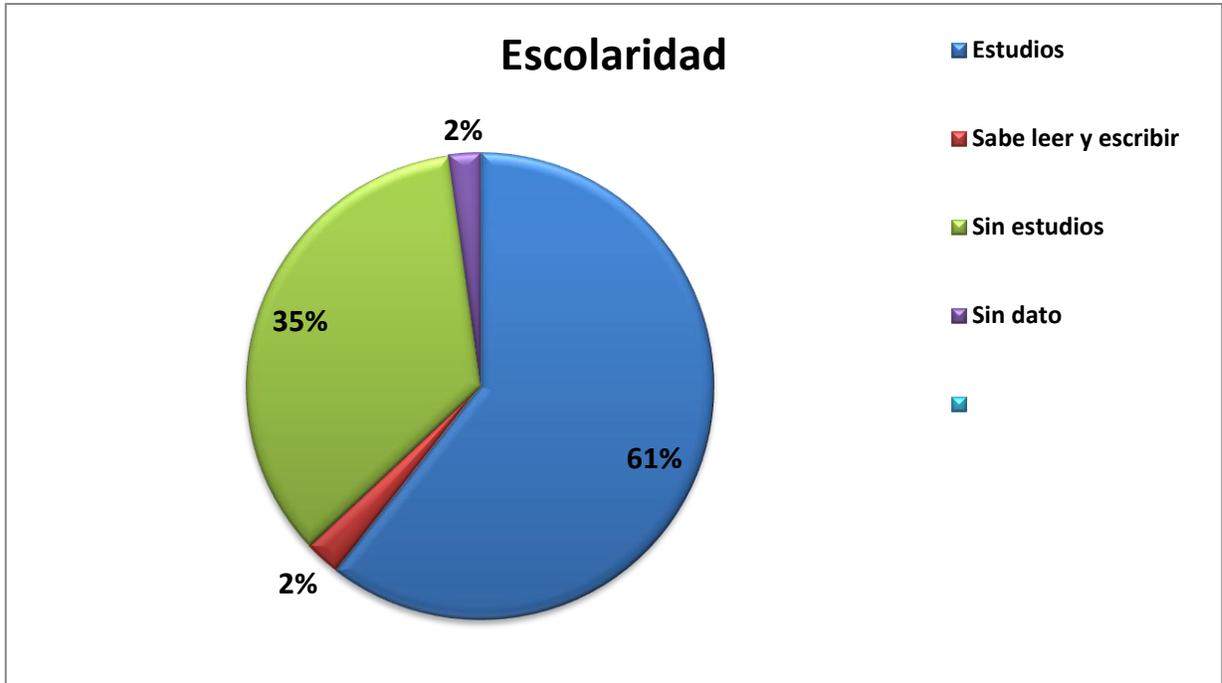


Comentarios y sugerencias para mejorar la atención en el Centro de Convivencia y Alimentación.-

Actividades recreativas
Agradecida por el apoyo que se brinda.
Buen trato y los alimentos buenos, la convivencia también es agradable.
Cambiar de menú, dar más carne y pollo en los alimentos, Chuletas y bistec
Considera que los 5 días de la semana se mantienen alimentados en el comedor y está muy contento.
En ocasiones los alimentos son preparados con grasa otras ocasiones si son de muy buen sabor.
Es el único lugar donde se siente acompañado
Está muy agradecida
Agregar más fruta en desayuno y comida
Hace falta que dé más carne y tortillas
Implementar nuevas actividades e incluir personal capacitado para llevar a cabo actividades nuevas de recreación.
Me gusta mucho que nos den verdura con cada comida.
Me hace mucho bien, ojalá nunca se termine porque la convivencia y los ejercicios me han ayudado mucho. Felicito a todo el personal.
Mejorar la higiene personal en lo general
Mejorar espacio para dar mejor servicio
Pedirle a las cocineras que valoren el tiempo de cocción de verduras y frijoles, y agradecerles por su atención.
Que den leche y fruta
Que hubiera más personas para convivir
Seguir unidos y conviviendo como hasta ahora, porque eso nos motiva a venir todos los días.
Solicitamos ventiladores en los salones y un vehículo para caso necesario de emergencia.
Todas las atenciones que se brindan son muy buenas y los alimentos de calidad.
Todo está bien. Realizar más actividades en el grupo.
Todo está bien. No le gusta la soya
Todo muy bueno y me gusta mucho lo que cocinan.
Viene al desayuno y se queda a la comida
Uso moderado de azúcar (diabétes), proveer de frutas (de la temporada) y variar el menú, aunque sea menos ración pero variado.

SERVICIO A DOMICILIO

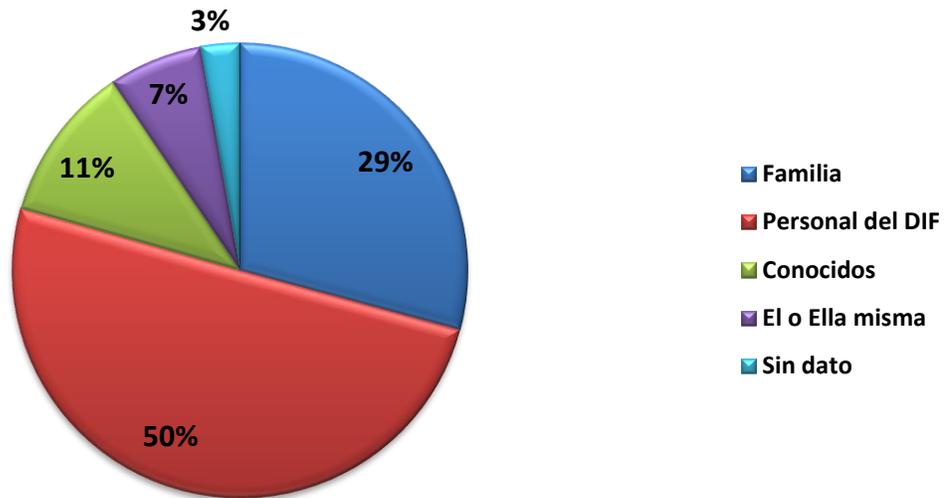
Datos Generales.-



Consideraciones Generales.-

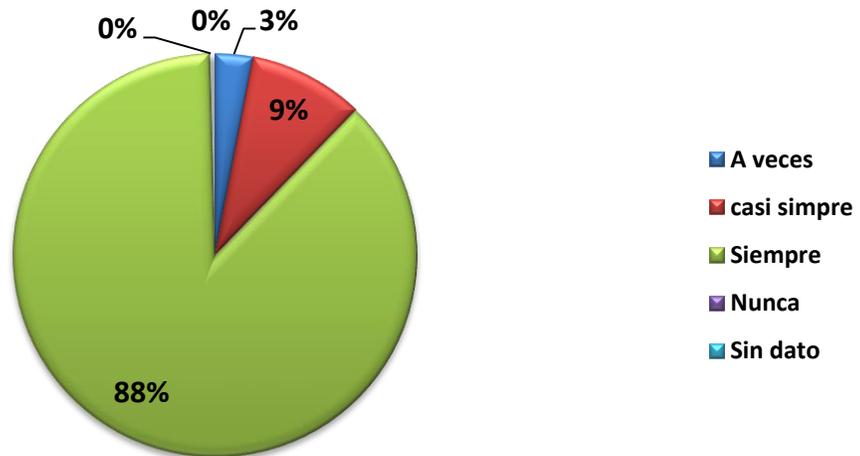


Quien entrega el alimento

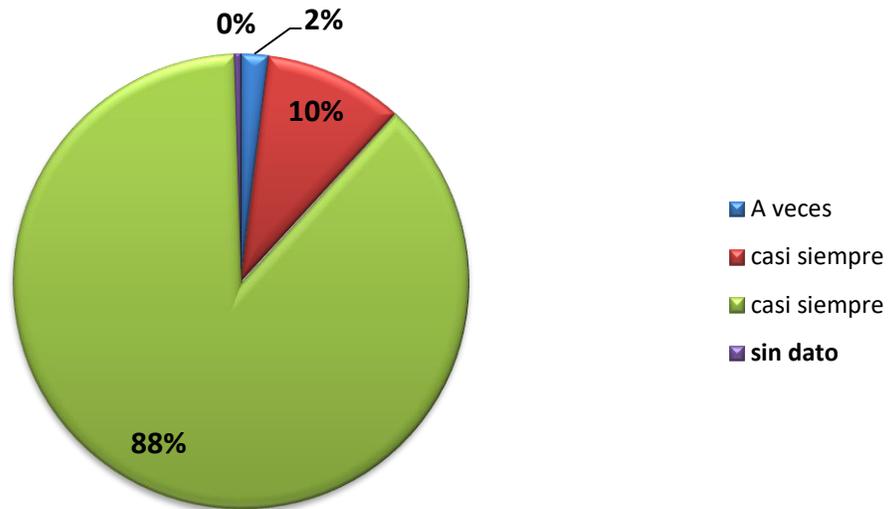


Satisfacción del servicio.-

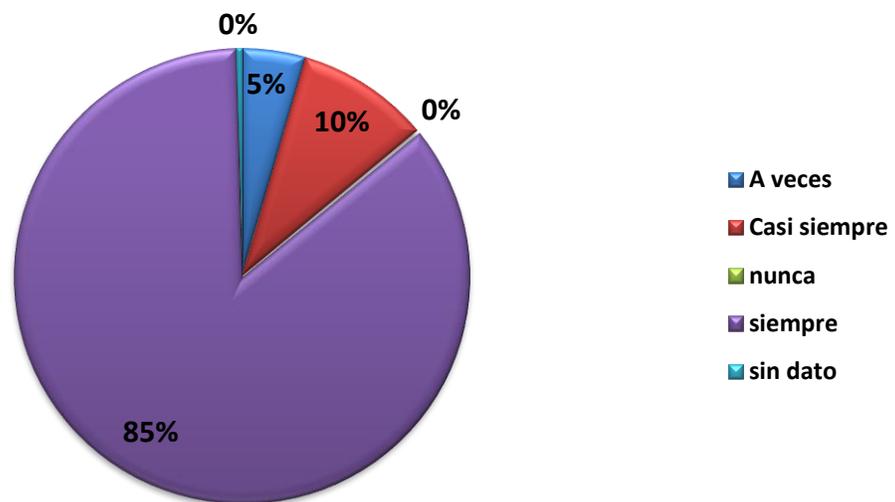
Los Alimentos le parecen agradables en su preparación



Considera suficiente la ración Alimenticia

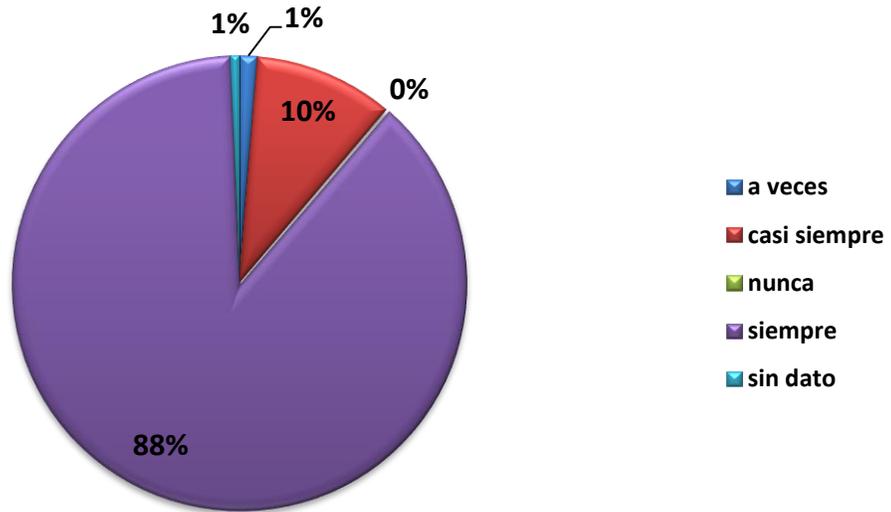


Considera que el menú es variado

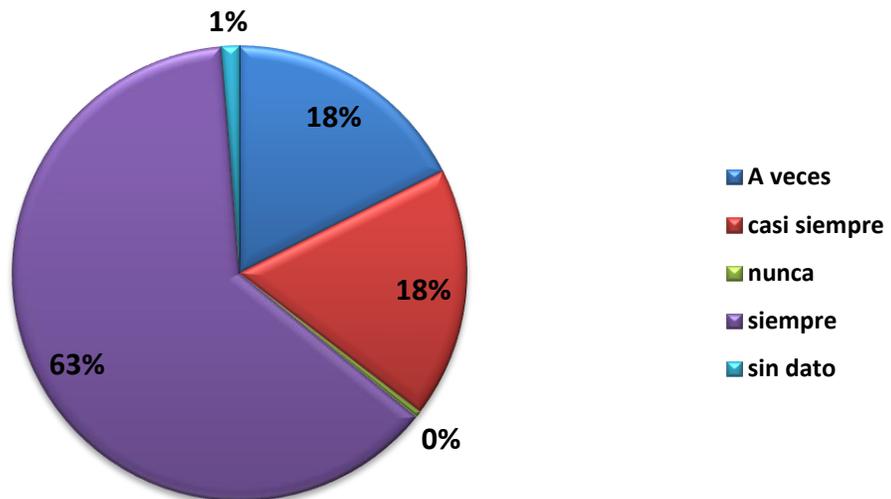


Respecto a la Salud.-

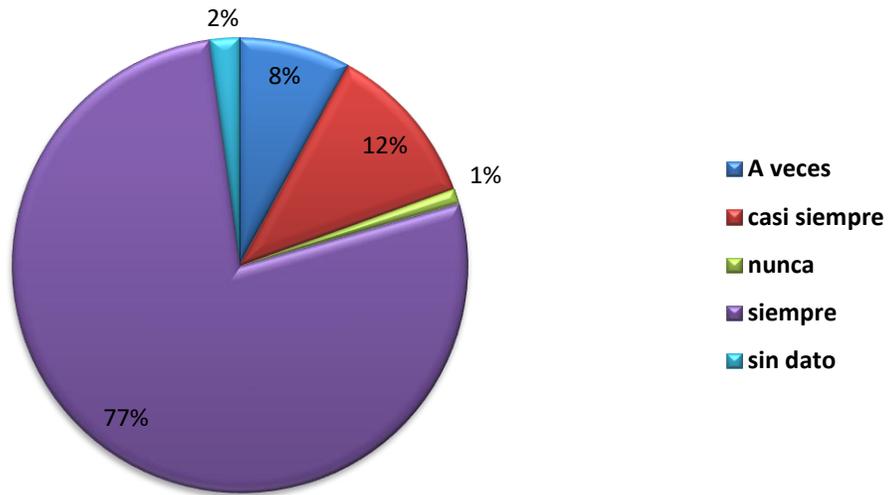
Considera que el Alimento le hace provecho



Está de buen ánimo

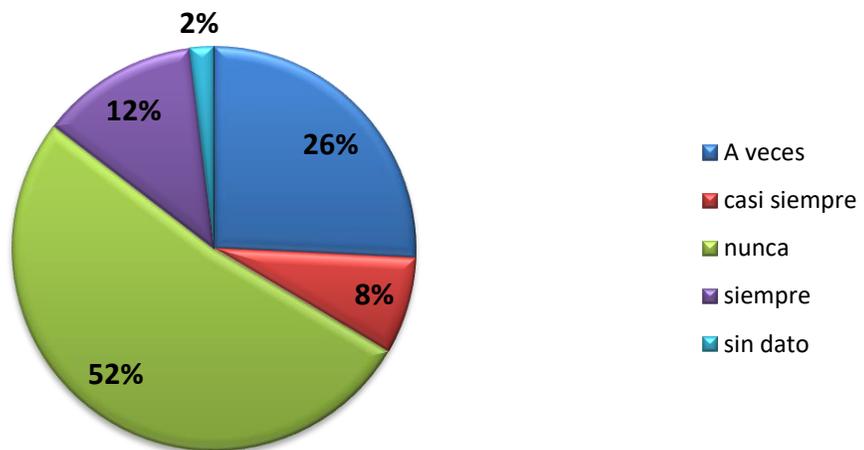


Acude al médico cuando se siente enfermo

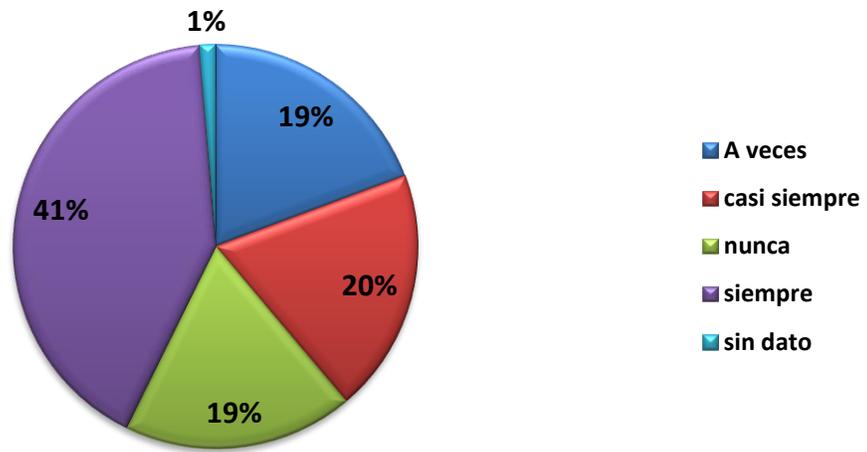


Respecto a la participación.-

Requiere de apoyo para realizar actividades en casa

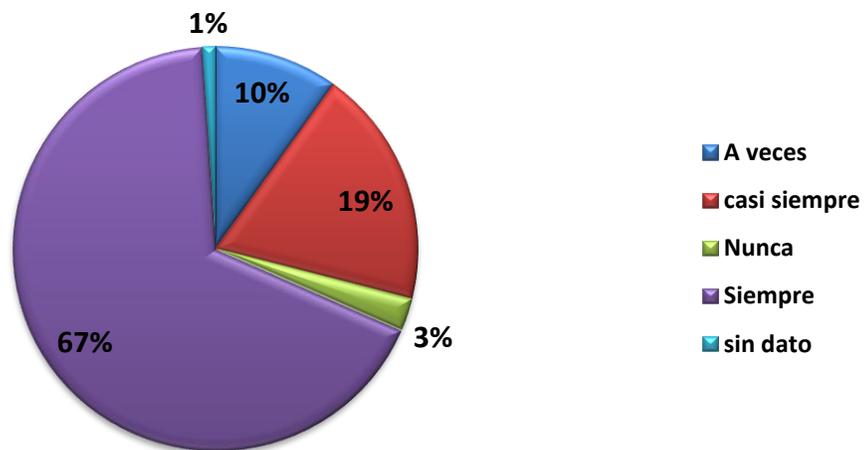


Cuenta con persona para apoyo en actividades cotidianas

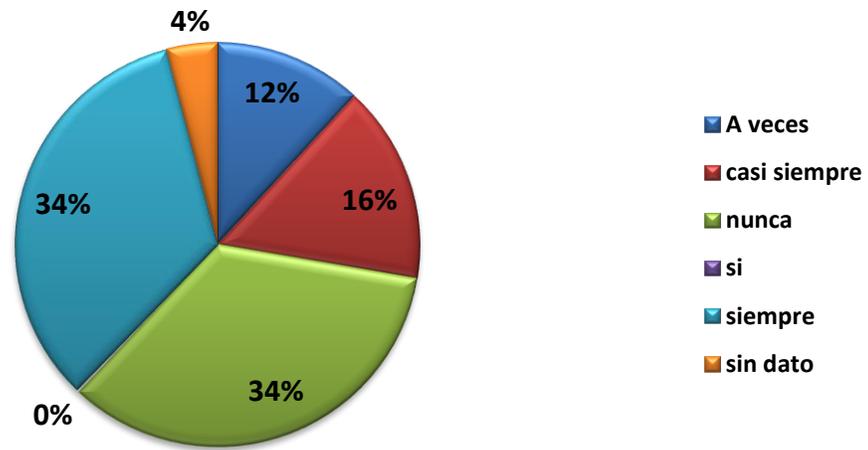


Respecto a la seguridad.-

La atención que recibe es de acuerdo a sus necesidades



En caso de haber maltrato o violencia acude a su DIF Municipal



Comentarios y sugerencias para mejorar la atención en el Centro de Convivencia y Alimentación.-

A veces hay algo que no me gusta
agregar leche para atolitos
a mí me parece bien
aumento de tortillas
Evitar enlatados como atún
Es poco lo que nos dan
Esta bueno y sabroso
Esta agradecido con la comida
disminuir la grasa en preparación de alimento
Aumentar frutas y postres
Gracias por venir a traer la comida
Más variedad en la comida, que mejoren el menú
Muy buen servicio
Muy sabroso
No traer tacos de frijoles
Que den más carne
Que apoyen con medicamentos
Que no les dé pozole